

América Latina avanza en la transformación digital del estado para mejorar la atención del ciudadano: Foro Regional de Líderes de Gobierno

Con la participación de líderes y autoridades de México, Argentina, Uruguay, Perú y Colombia se intercambiaron experiencias y esfuerzos desarrollados en toda la región para mejorar la gestión del Estado de cara a sus ciudadanos.

Bogotá, 28 de julio de 2016.- La 7ma. Versión del Foro de Líderes de Gobierno de América Latina, centrada este año en reflexionar sobre la transformación tecnológica en la experiencia del ciudadano, mostró que aunque ya hay esfuerzos y experiencias importantes en el desarrollo de iniciativas TI del Gobierno de cara a los ciudadanos, todavía hay un camino importante por recorrer, que demandará de un trabajo no solo del sector público sino también del privado.

“Hablar de la modernización sin hablar de las TIC es muy difícil. Llegaron para quedarse, y su implementación debe continuar sin importar si hay cambios en las administraciones, con un trabajo articulado entre los sectores público y privado”, aseguró Leonardo Gannio, director Ejecutivo de Ingram Micro.

Para esta edición Colombia, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTic) abrió la discusión con la presentación de los avances principales del país en temas de acceso y uso de la tecnología, donde ya es posible realizar más de 400 trámites totalmente en línea, con 79 por ciento de las empresas interactuando con el estado a través de internet en 2014, con Apps.cO como la comunidad de emprendimiento digital más grande de su tipo en América Latina y una adopción de internet profunda y relevante, logros que, entre otros, todavía muestran desafíos respecto a temas como el de la educación en este campo, así como en un aumento en el uso de las TI para el desarrollo de procesos internos.

Al respecto, Jorge Bejarano, Director de Estándares y Arquitectura TI del MinTic, destacó como "El Gobierno Nacional entiende que debe facilitar y habilitar procesos de digitalización en todos los sectores de la economía, además de promover que los ciudadanos, empresarios y, por supuesto, entidades del gobierno, aprovechen de una manera estratégica la tecnología. Esto plantea también unos retos importantes para los países de la región y Colombia los está abordando de una manera decidida e integral".

Experiencias para compartir

Desde Uruguay Sylvia González Mujica, gerente general de Gobierno Digital y Sociedad de la Información en Uruguay, destacó cómo en su país se está trabajando el Trámite 100, que busca identificar los trámites para modernizar los trámites, con lo que se buscan reducir los trámites y simplificarlos para facilitar la relación con la ciudadanía.

En el caso de Colombia, Carpeta Ciudadana se destacó como una de las grandes apuestas, “nuestro mayor reto es implementar el proyecto de Carpeta Ciudadana, donde todos los

colombianos puedan tener consolidada su información en un lugar seguro en la nube, la cual permitirá una interacción más fácil y eficiente del ciudadano con el Estado” manifestó Johanna Pimiento, directora de Urna de Cristal

Así mismo, se avanza con proyectos ya conocidos como Urna de Cristal, la principal plataforma del gobierno colombiano para la participación ciudadana y la transparencia gubernamental. El objetivo de la iniciativa es transformar la relación entre los ciudadanos y el Estado colombiano.

A su turno, autoridades del Gobierno de Infraestructura de Argentina y de la Secretaría General de la Presidencia del vecino país destacaron el esfuerzo que hacen analizando y definiendo el perfil de los cambios geográficos en cobertura y relevancia, avanzando de la mano con capacitación, por medio de una transformación cultural que facilite no solo el acceso sino el conocimiento, las bases culturales y el uso que se le da a la tecnología en el país.

Desde Perú, en procesos de cambio de Gobierno, se avanza en la propuesta de abordar durante este año temas clave de ingeniería de las TIC, que incluyen la posibilidad de tener un Ministerio enfocado en este tema, y aumentar los recursos para seguir avanzando en iniciativas locales, mientras se desarrollan programas de digitalización en el sector público, y se avanza en iniciativas Cero Papel.

Para México, Alejandro Ríos, director general adjunto de Estrategia y Normatividad de Gobierno Digital de México, explicó que hay avances importantes en, por ejemplo, el acceso a internet, que entre 2014 y 2015 fue de más de 30 por ciento, fruto de la materialización de políticas públicas e iniciativas encaminadas a seguir fortaleciendo no solo el acceso sino la comprensión de necesidades y usuarios de diferentes partes del país.

En el desarrollo de las conversaciones, se encontraron horizontes comunes en el entendimiento de las necesidades locales, de aumentar la eficiencia, transparencia y agilidad del sector público en relación con los usuarios, donde hay esfuerzos a diferente nivel por automatizar, digitalizar y facilitar la relación entre el Gobierno y sus ciudadanos.

Otras conclusiones relevantes que deja el evento incluyen la percepción de la importancia de una política pública unificada en torno a tener procesos digitales, lo que trae una serie de ventajas para los ciudadanos, pero que al final genera transformaciones que también son culturales, que impactan los comportamientos, patrones y expectativas para aplicarlos en beneficio de la calidad de vida.

Así mismo, el entendimiento conjunto de las similitudes de los desafíos de los países de América Latina, que deben entender que este cambio es una transformación que apenas comienza, y que se debe visualizar también en relación con un cambio generacional, por lo que estas transformaciones son cimientos para las generaciones futuras, donde deben seguir sumándose esfuerzos para lograr mejores países para todos.

Se espera que el Evento, que cada año trae un tema relevante para toda América Latina a discusión, vuelva de nuevo en 2017 para convocar expertos y autoridades en torno a temas relevantes para el desarrollo y transformación de los países en torno a la TI, bajo el

liderazgo y conocimiento de Ingram Micro no solo en Colombia y América Latina, sino también a escala regional.