

Política de Privacidad de Ingram Micro

Revisión de Doc.: 1
Fecha: 18 de Agosto de 2016
Depto.: Legal Mundial
Contacto: Aaron Mendelsohn
Página: 1 of 24

Depto. Legal Mundial

GM-SP-PL-003
Versión 2 – 22/06/2017

Introducción

La Política de Privacidad de Ingram Micro a continuación descrita, es la Política Global de Privacidad de Ingram Micro y se encuentra en el sitio web www.IngramMicro.com (<http://corp.ingrammicro.com/Privacy-Statement.aspx>). La Política de Privacidad establece cómo Ingram Micro recopila, procesa y administra Datos Personales de clientes, proveedores, fabricantes y usuarios finales (cualquier tercero externo) y describe los principios que deben seguir todas las filiales, subsidiarias y asociados de Ingram Micro. La Política de Privacidad debe traducirse a los idiomas locales y publicarse en todos los sitios externos de Internet de Ingram Micro.

El abogado legal o de cumplimiento local es responsable de confirmar la exactitud de la Política de Privacidad con las leyes locales y traducir la política. Los abogados legales o de cumplimiento locales deberían trabajar con la IS y Marketing para hacer que la Política de Privacidad sea publicada en los sitios externos de Internet de Ingram Micro.

Propósito y Alcance

Esta Política de Privacidad de Ingram Micro (la "Política") regula cómo Ingram Micro Inc., una corporación de Delaware, y las compañías que poseemos o controlamos, que son nuestras propietarias o nuestras controladoras, o que están bajo propiedad común o control con nosotros ("Afiliados") (colectivamente, "Ingram Micro", "nosotros" o "nos"), recopilamos, usamos, almacenamos, procesamos, divulgamos y eliminamos Datos Personales (como se define en esta Política) que usted nos proporciona directamente o que recibimos de sus terceros autorizados incluyendo, sin limitación, que nos proporcione a través de nuestro sitio web, ubicado en el dominio ingrammicro.com, o cualquier sitio web de cualquiera de nuestros Afiliados que publique o enlace a esta Política (individual y colectivamente "Sitio Web"), a través de cualquier medio, incluso a través de una computadora, dispositivo móvil u otro dispositivo.

Ingram Micro le ofrece la posibilidad de comprar o acceder a una variedad de ofertas de productos y servicios ofrecidos por Ingram Micro y por terceros proveedores ("Ofertas Comerciales") tanto directamente de Ingram Micro como a través de revendedores y distribuidores. CADA OFERTA COMERCIAL PUEDE SER SUJETA A POLÍTICAS DE PRIVACIDAD ESPECÍFICAS, QUE PUEDEN SUSTITUIR LOS TÉRMINOS DE ESTA POLÍTICA. INGRAM MICRO LE ANIMA A LEER CUIDADOSAMENTE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CUALQUIER OFERTA COMERCIAL ANTES DE ACCEDER O UTILIZAR LA MISMA.

Resumen

Aunque lo alentamos a leer la Política completa, este es un resumen de algunos de los aspectos más importantes de la Política:

- Cada Oferta Comercial puede incluir su propia Política de Privacidad. Usted debe leer cuidadosamente la Política de Privacidad de cualquier Oferta Comercial antes de acceder o usar dicha Oferta.

Política de Privacidad de Ingram Micro

Revisión de Doc.: 1

Fecha: 18 de Agosto de 2016

Depto.: Legal Mundial

Contacto: Aaron Mendelsohn

Página: 2 of 24

Depto. Legal Mundial

GM-SP-PL-003
Versión 2 – 22/06/2017

- Podemos recopilar tanto datos personales como otra información de usted a través de una variedad de fuentes, incluyendo datos personales que hemos recopilado de usted, ya sea en línea o no. También podemos combinarlos con la información que recibimos de otras fuentes, como de nuestras Afiliadas, de fuentes de información públicamente disponibles (incluyendo información de sus perfiles de redes sociales públicamente disponibles) y de otros terceros.
- No utilizaremos ni compartiremos sus Datos Personales excepto según lo permitido por esta Política.
- Cuando corresponda, respetaremos las instrucciones de exclusión de su parte para determinados usos de sus Datos Personales bajo esta Política, como, por ejemplo, cuando usted opte por no recibir correos electrónicos con promociones comerciales por parte de nosotros.
- Utilizamos medidas comercialmente razonables para preservar y proteger sus Datos Personales, pero no podemos asegurar o garantizar que sus Datos Personales estarán completamente seguros contra la apropiación indebida por parte de hackers o de otras actividades no éticas o criminales.

Información que Ingram Micro Recopila

Ingram Micro puede recopilar diferente tipo de información de usted cuando acceda o utilice el Sitio Web:

“Datos Personales” significa cualquier información que directamente lo identifica a usted o información definida de otra manera como "personalmente identificable" bajo la ley aplicable. Esto incluye, pero no se limita a, su nombre y apellido; dirección de facturación o envío; información de tarjeta de crédito o pago; número de identificación emitido por el gobierno; su información geográfica; información de su hoja de vida o currículum vitae; dirección de correo electrónico; y una combinación de su nombre de usuario y contraseña utilizados para acceder al Sitio Web.

“Información de Uso Adicional” se refiere a cualquier información adicional que por sí misma no lo identifica razonablemente a usted como fuente de la misma. Esto incluye información específica de personas que no son usuarios respecto a su computadora, su dirección IP, su dirección MAC (Media Access Control), el tipo y la versión del navegador de internet que está usando, la resolución de pantalla, la ubicación desde la que accede al Sitio Web, el tipo de sistema operativo del ordenador que está utilizando (Windows o Mac OS), el nombre de dominio del Sitio Web desde el que está vinculado al Sitio Web o las áreas del Sitio Web que visitó y las acciones realizadas en el Sitio Web. Podemos recopilar información similar, como el tipo de dispositivo y el identificador, si accede al Sitio Web a través de un dispositivo móvil.

Recopilación de Información

Ingram Micro puede recopilar Datos Personales e Información de Uso Adicional acerca de usted de una variedad de fuentes, incluyendo, por ejemplo:

Directamente de usted. Podemos recopilar Datos Personales directamente de usted cuando nos lo proporcione voluntariamente. Por ejemplo, cuando usted se comunica con nosotros por teléfono o a través de nuestro Sitio Web por medio de un correo electrónico, un chat en línea, o un registro de una cuenta en línea para obtener acceso a Ofertas Comerciales, compra de Ofertas Comerciales, hacer preguntas, tener la intención de resolver cualquier asunto relacionado con el Sitio Web o las Ofertas Comerciales, ingresar

Política de Privacidad de Ingram Micro

Revisión de Doc.: 1
Fecha: 18 de Agosto de 2016
Depto.: Legal Mundial
Contacto: Aaron Mendelsohn
Página: 3 of 24

Depto. Legal Mundial

GM-SP-PL-003
Versión 2 – 22/06/2017

una solicitud de empleo, o ingresar una solicitud de empleo, o ingresar una retroalimentación y comentarios.

De Otros Usuarios. Podemos recibir Datos Personales sobre usted de otros usuarios del Sitio Web cuando nos proporcionen información. Por ejemplo, podemos recibir información cuando se comunican con usted o con nosotros a través del Sitio Web.

De Revendedores y Distribuidores. Podemos obtener Datos Personales sobre usted de parte de los revendedores y distribuidores que compren nuestras Ofertas Comerciales disponibles y proporcionen dichas Ofertas Comerciales a usted.

De Nuestros Proveedores. Podemos obtener Datos Personales sobre usted de parte de los proveedores que hacen que las Ofertas Comerciales disponibles a través de nosotros, o de los proveedores que nos prestan servicios para ayudarnos a operar el Sitio Web. Por ejemplo, cuando confiamos en servicios de terceros para facilitar correos electrónicos u otros mensajes enviados a través del Sitio Web, podemos recibir Datos Personales sobre usted de parte de dichos terceros.

De Nuestras Subsidiarias y Unidades de Negocio. Podemos obtener Datos Personales sobre usted de nuestras Subsidiarias sin importar si estas entidades comparten la marca "Ingram Micro". También podemos obtener información sobre usted de otras unidades de negocio que también ofrecen productos o servicios bajo la marca Ingram Micro o una de nuestras otras marcas. Podemos utilizar cualquier información sobre usted que obtengamos de nuestras Subsidiarias o unidades de negocio de acuerdo con los términos bajo los cuales dicha información fue recopilada por esa Subsidiaria o unidad de negocio.

A Través de la Operación del Sitio Web. Los sistemas que utilizamos para proveer el Sitio Web pueden registrar y grabar automáticamente Información de Uso Adicional sobre su uso del Sitio Web. Por ejemplo, nuestros sistemas pueden registrar la información que ingresa en el Sitio Web, las áreas del Sitio Web que visita, sus actividades en el Sitio Web, su dirección IP o información sobre la computadora o software que está utilizando para acceder al Sitio Web.

Otra Información Sobre el Uso del Sitio Web. El Sitio Web también puede supervisar y recopilar Información de Uso Adicional acerca de cómo usted accede, usa e interactúa con el Sitio Web automáticamente a través de "cookies", "cookies flash", "web beacons" (por sus términos en inglés) y otra tecnología de seguimiento automatizada.

Una "cookie" es un pequeño archivo de texto que es almacenado en la computadora de un usuario o el dispositivo móvil que usted está usando. Las cookies nos permiten recolectar información tal como el tipo de buscador, el tiempo invertido en el Sitio Web, las páginas visitadas, y las preferencias de lenguaje. Nosotros y nuestros proveedores de servicios usan la información con fines de seguridad, para facilitar la navegación y presentar la información de manera más efectiva, y para personalizar su experiencia durante el tiempo que utilice el Sitio Web.

Ingram Micro utiliza tanto cookies de sesión como cookies persistentes. Por ejemplo, nosotros podremos usar cookies de sesión para almacenar los contenidos de su carrito de compra o nosotros podremos usar cookies persistentes para almacenar su(s) contraseña(s) o para rastrear y señalar los intereses de los

Política de Privacidad de Ingram Micro

Revisión de Doc.: 1
Fecha: 18 de Agosto de 2016
Depto.: Legal Mundial
Contacto: Aaron Mendelsohn
Página: 4 of 24

Depto. Legal Mundial

GM-SP-PL-003
Versión 2 – 22/06/2017

usuarios para aumentar la experiencia en el Sitio Web. Una cookie de sesión expira cuando usted cierra su buscador. Una cookie persistente permanece en su computadora por un periodo de tiempo mayor. La mayoría de los buscadores le permiten a usted eliminar las cookies, bloquear la aceptación de cookies, o recibe una advertencia antes de que una cookie sea almacenada siguiendo las instrucciones proporcionadas por el buscador. Note que si usted rechaza las cookies, podrá ser que usted no pueda utilizar el Sitio Web o su posibilidad de utilizar algunas áreas de las diferentes características del Sitio Web podrán estar limitadas.

Una “cookie flash”, es un archivo similar a una cookie, excepto que ellas pueden almacenar datos más complejos. Nuestro uso de la tecnología del programa Adobe Flash (incluyendo los Objetos Almacenados en el Flash Local (“Flash LSOs” por sus siglas en inglés) nos permite que, dentro de otras cosas, podamos presentarle a usted una información a la medida, facilitar su acceso continuo a y uso del Sitio Web, y recolectar y almacenar información acerca del uso del Sitio Web. Si usted no quiere que los Flash LSOs se almacenen en su computadora, usted puede ajustar en la parte de configuraciones de su Flash Player (por sus términos en inglés) para bloquear el almacenamiento de Flash LSO usando las herramientas contenidas en el Panel de Configuración de Almacenamiento de Adobe Flash Global el cual se encuentra disponible en Internet y siguiendo las instrucciones (que podrán incluir instrucciones que explican, por ejemplo, como eliminar un Flash LSOs existente (definido como “Información” en el sitio de Adobe), como prevenir que el Flash LSOs sea colocado en su computadora sin primero preguntarle a usted, y (para Flash Player 8 y posteriores) como bloquear Flash LSOs que no están siendo entregados por el operador del sitio en el cual usted está en ese momento).

Por favor note que cuando usted configura el Flash Player para restringir o limitar la aceptación de Flash LSOs puede reducir o impedir la funcionalidad de algunas aplicaciones de Flash, incluyendo, potencialmente, las aplicaciones de Flash usadas en conexión con este Sitio o nuestro contenido en línea.

Un “web beacon” (también conocido como un pixel claro o una etiqueta de pixel) incluye una imagen electrónica insertada en la interface del Sitio Web que nos permite reconocer cuando usted visita esa área del Sitio Web. Esto podrá ser usado también en conexión con algunas páginas del Sitio Web y mensajes de correo electrónico en formato de HTML para, entre otras cosas, rastrear las acciones de los usuarios del Sitio Web y de los que reciben los correos electrónicos, medir el éxito de nuestras campañas publicitarias, y recopilar estadísticas acerca del uso del Sitio Web y las tasas de respuesta.

Por favor note que el uso de cookies y de estas otras tecnologías de rastreo de terceros proveedores de servicios de Ingram Micro, no están cubiertas en esta política. Ingram Micro no tiene acceso o control de las cookies de terceros. Los proveedores de servicios de Ingram Micro podrán usar cookies persistentes para publicidad y con el propósito de modificar los objetivos. Nosotros podremos atar la información recopilada de las cookies de terceros de los Datos Personales de los usuarios de Ingram Micro y nosotros vamos a usar la información combinada de conformidad con esta Política.

De la Información de los Terceros Proveedores. Ingram Micro también puede obtener Datos Personales de terceros que hayan obtenido o recopilado información sobre usted y que tengan el derecho de facilitarnos los Datos Personales. Por ejemplo, si usted se registra en el Sitio Web usando el servicio de un tercero o a través del Sitio Web de un tercero o por el servicio de un tercero, la información que usted proporcione a dicho tercero será proporcionada a nosotros para establecer su cuenta en el Sitio Web.

Política de Privacidad de Ingram Micro

Revisión de Doc.: 1

Fecha: 18 de Agosto de 2016

Depto.: Legal Mundial

Contacto: Aaron Mendelsohn

Página: 5 of 24

Depto. Legal Mundial

GM-SP-PL-003
Versión 2 – 22/06/2017

También podemos contratar con terceros que están en el negocio de proporcionar información a empresas como la nuestra para verificar cierta información sobre usted u obtener información sobre usted. Podemos utilizar los Datos Personales sobre usted que recibimos de un tercero fuera del Sitio Web de acuerdo con los términos que establezcamos con ese tercero.

Uso de la Información

Información de Uso Adicional. Ingram Micro puede utilizar la Información de Uso Adicional de cualquier manera que considere apropiada, excepto cuando se nos requiere hacer lo contrario bajo la ley aplicable (por ejemplo, si se requiere que tratemos dicha información como Datos Personales). Esto puede incluir, a modo de ejemplo, proporcionar Información de Uso Adicional a terceros autorizados, desarrollar productos, servicios u otras ofertas comerciales basadas en tal información, o realizar investigación y análisis usando dicha información. Además, podemos usar y divulgar información que no esté en formato de identificación personal (tal como información anónima, escondida o no identificada) para cualquier propósito. Si combinamos información que no está en formato de identificación personal con información que si lo está (como combinando su nombre con su ubicación geográfica), trataremos la información combinada como Datos Personales siempre y cuando se combine.

Datos Personales. Ingram Micro puede usar sus Datos Personales para una variedad de propósitos (los "**Propósitos**"), incluyendo, pero no limitado a:

- Proporcionar a los usuarios con las Ofertas Comerciales que se han solicitado o comprado;
- Comunicarse con los usuarios directamente (como por correo electrónico) o indirectamente (por ejemplo, a través de publicidad basada en web) con mensajes de marketing relacionados con Ofertas Comerciales ofrecidas por Ingram Micro y sus afiliados, contratistas y socios comerciales;
- Entender las preferencias de los usuarios finales con el fin de mejorar la experiencia de los usuarios con Ingram Micro y sus afiliados, contratistas y socios comerciales;
- Investigar la efectividad de Sitio Web y los esfuerzos de marketing, publicidad y ventas de Ingram Micro, sus afiliados, contratistas y socios comerciales;
- Recoger las cuentas por cobrar adeudadas por los usuarios a Ingram Micro;
- Procesar órdenes y pagos realizados a través del Sitio Web;
- Desarrollar Ofertas Comerciales adicionales;
- Realizar investigaciones y análisis;
- Procesar solicitudes de empleo; y
- Gestionar nuestras necesidades cotidianas de negocio.

Podemos combinar y mejorar los Datos Personales que recopilamos sobre usted con otra información que recibimos de terceros. También podemos combinar y mejorar los Datos Personales usando la Información Adicional de Uso. En cada caso, trataremos la información combinada como Datos Personales y la usaremos de acuerdo con esta Política.

También podemos utilizar los Datos Personales que recopilamos sobre usted a través de Sitio Web para generar Información de Uso Adicional. Cuando lo hagamos, tomaremos las medidas razonables para asegurar que la Información de Uso Adicional ya no sea personalmente identificable y no podrá ser usada

Política de Privacidad de Ingram Micro

Revisión de Doc.: 1
Fecha: 18 de Agosto de 2016
Depto.: Legal Mundial
Contacto: Aaron Mendelsohn
Página: 6 of 24

Depto. Legal Mundial

GM-SP-PL-003
Versión 2 – 22/06/2017

posteriormente para identificarlo, excepto en el caso de verificaciones de fraude o según lo requiera la ley aplicable. Esto incluirá, a modo de ejemplo, el almacenamiento de la Información de Uso Adicional por separado de cualquier Dato Personal. Una vez que generamos la Información de Uso Adicional de cualquier Dato Personal, no intentaremos volver a convertir esa información en Datos Personales (es decir, hacerla personalmente identificable). Sin embargo, podemos combinar y mejorar esa Información de Uso Adicional con otra Información de Uso Adicional (incluyendo información que obtenemos de terceros) y usar la Información de Uso Adicional de acuerdo con esta Política.

Intercambio de Información

Podemos revelar sus Datos Personales de la siguiente manera:

Proveedores de Terceros. Ingram Micro puede proporcionar sus Datos Personales a terceros que presten servicios para asistirnos con el Sitio Web y con Propósitos de archivo. Por ejemplo, estos terceros pueden incluir proveedores de servicio al cliente, procesamiento de pagos, correo electrónico y soporte de mensajería, hosting, administración, mantenimiento, análisis de información u otros servicios que podamos recibir de manera subcontratada. Nos esforzaremos por exigir que estos terceros utilicen sus Datos Personales únicamente cuando sea necesario por esas razones.

Subsidiarias y Unidades de Negocio. Ingram Micro puede compartir sus Datos Personales con nuestras Subsidiarias, sin importar si estas entidades comparten la marca Ingram Micro. También podemos compartir sus Datos Personales con otras unidades de negocio que también ofrecen productos o servicios bajo la marca Ingram Micro o una de nuestras otras marcas. Nuestras Subsidiarias y unidades de negocio usarán sus Datos Personales que compartimos con ellos de una manera consistente con esta Política.

Otros Usuarios. Ingram Micro puede compartir sus Datos Personales con otros usuarios cuando usted elige interactuar con esos usuarios (o solicitar que se comuniquen con ellos en su nombre) a través del Sitio Web. Esto puede incluir facilitar las comunicaciones con otros usuarios o permitir la publicación de Datos Personales en áreas del Sitio Web accesibles por otros usuarios. Debe tener en cuenta que cualquiera de los Datos Personales (u otra Información) que usted proporcione en estas áreas podrá ser leído, recopilado y utilizado por otras personas que accedan a ellos.

Revendedores y Distribuidores. Ingram Micro puede compartir sus Datos Personales con los revendedores y distribuidores que compran Ofertas Comerciales disponibles a través de Sitio Web. Por ejemplo, podemos compartir sus Datos Personales si usted compra o accede a una Oferta a través de un revendedor o distribuidor.

Cumplimiento de la Ley y Seguridad. Ingram Micro puede compartir sus Datos Personales con agentes de la ley u otros funcionarios gubernamentales si se relaciona con una investigación criminal, una supuesta actividad ilegal o una aplicación de la ley. Ingram Micro puede compartir sus Datos Personales según lo requerido o permitido por la ley, ya sea en respuesta a citaciones, órdenes judiciales, otros procesos legales, o según creamos necesario para ejercer o hacer cumplir nuestros derechos, incluso para defenderse contra demandas legales potenciales o reales presentadas contra nosotros. Ingram Micro puede revelar sus Datos Personales si creemos que dicha acción es necesaria para proteger o defender los derechos, propiedad, intereses o seguridad de Ingram Micro, de cualquiera de nuestros usuarios,

Política de Privacidad de Ingram Micro

Revisión de Doc.: 1
Fecha: 18 de Agosto de 2016
Depto.: Legal Mundial
Contacto: Aaron Mendelsohn
Página: 7 of 24

Depto. Legal Mundial

GM-SP-PL-003
Versión 2 – 22/06/2017

revendedores o vendedores, o de cualquier otro tercero o de actuar bajo circunstancias urgentes para proteger la seguridad de Ingram Micro o de sus empleados o de un miembro del público.

Venta o Adquisición de Bienes. Si Ingram Micro transfiere la propiedad o el control de cualquier porción de Ingram Micro o del Sitio Web a un tercero, ya sea en el contexto de una adquisición, fusión, reorganización u otra disposición de la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones (Incluso en conexión con cualquier procedimiento de quiebra o similar), podemos transferir sus Datos Personales a ese tercero, siempre y cuando el uso de sus Datos Personales por ese tercero permanezca sujeto a la ley aplicable.

Principios Generales para el Procesamiento de Datos Personales

Los Datos Personales serán recolectados, almacenados, procesados y transmitidos de acuerdo con las políticas establecidas por Ingram Micro y las leyes, reglas y regulaciones federales, estatales, locales y extranjeras aplicables.

Los principios de Ingram Micro con respecto al procesamiento de Datos Personales son los siguientes: (1) Los Datos Personales serán procesados de manera justa y legal, (2) Los Datos Personales serán recolectados para propósitos especificados, explícitos y legítimos y no serán procesados para propósitos incompatibles (3) Los Datos Personales recolectados por Ingram Micro serán adecuados, relevantes y no excesivos en relación con los propósitos para los cuales son recolectados, (4) Los Datos Personales recolectados por Ingram Micro serán precisos y, si es necesario, guardados (5) Los Datos Personales recolectados por Ingram Micro serán retenidos como datos identificables por no más del tiempo necesario para servir a los propósitos para los cuales los Datos Personales fueron recabados.

En el caso que Ingram Micro utilice sus Datos Personales para propósitos diferentes a los especificados en esta Política, Ingram Micro notificará estos cambios, los propósitos para los cuales se utilizarán los Datos Personales y los destinatarios de Datos Personales.

Seguridad de los Datos Personales

Desafortunadamente, no se puede garantizar que ningún dato transmitido o accesible a través de Internet sea 100% seguro. Como resultado, mientras que Ingram Micro intenta proteger todos los Datos Personales, Ingram Micro no puede asegurar o garantizar que los Datos Personales estarán completamente seguros de la apropiación indebida por parte de hackers o de otras actividades nefastas o criminales, o en el caso de un fallo del hardware, software o una red de telecomunicaciones. Ingram Micro le notificará en el caso que tengamos conocimiento de una violación de la seguridad que involucre su información personal identificable (según lo definido por las leyes estatales y federales aplicables) almacenada por o para nosotros. Al revelar su dirección de correo electrónico a nosotros por cualquier razón, usted expresamente está de acuerdo en recibir un aviso electrónico de nosotros en el caso de una violación de seguridad.

Acceso a los Datos Personales

Si usted se comunica con Ingram Micro y solicita que Ingram Micro le brinde acceso a los Datos Personales que posee o elimine sus Datos Personales del sistema y los registros de Ingram Micro, con

Política de Privacidad de Ingram Micro

Revisión de Doc.: 1
Fecha: 18 de Agosto de 2016
Depto.: Legal Mundial
Contacto: Aaron Mendelsohn
Página: 8 of 24

Depto. Legal Mundial

GM-SP-PL-003
Versión 2 – 22/06/2017

sujeción a esta Política, Ingram Micro realizará esfuerzos comercialmente razonables para cumplir con su solicitud. Debido a limitaciones técnicas y el hecho de que Ingram Micro respalda todos sus sistemas, sus Datos Personales pueden continuar residiendo en los sistemas de Ingram Micro después de la eliminación durante algún período de tiempo y usted no debe esperar que sus Datos Personales sean completamente eliminados de los sistemas de Ingram Micro en respuesta a cualquier solicitud de eliminación aceptada.

Si sus Datos Personales cambian, puede corregirlos, actualizarlos o eliminarlos a través de Sitio Web o poniéndose en contacto con nosotros como se indica en esta Política.

Ingram Micro se reserva el derecho de rechazar solicitudes de acceso o eliminación de Datos Personales si: (1) la divulgación o cancelación de la información solicitada no es requerida o permitida por la ley aplicable; o (2) la solicitud es, a la sola discreción de Ingram Micro, repetitiva o vejatoria.

Si la información no se divulga o no puede ser divulgada, la persona que hace la solicitud recibirá los motivos de la no divulgación.

Para protegerse contra las solicitudes fraudulentas de acceso, Ingram Micro se reserva el derecho de exigir información suficiente para permitirle confirmar la identidad de la parte que realiza la solicitud antes de conceder acceso o hacer correcciones.

Exactitud

Es su responsabilidad proporcionar a Ingram Micro Datos Personales precisos. Salvo que se establezca lo contrario en esta Política, Ingram Micro solo utilizará Datos Personales de manera compatible con los propósitos para los cuales fue recopilada o posteriormente autorizada por usted. En la medida en que sea necesario para estos fines, Ingram Micro tomará las medidas razonables para garantizar que los Datos Personales sean exactos, completos, actuales y pertinentes para su uso previsto.

Periodo de Retención

Retenemos sus Datos Personales por el período necesario para cumplir con los propósitos establecidos en esta Política, a menos que un período de retención más largo sea requerido o permitido por la ley o cumpla una obligación legal.

Disposiciones Adicionales

Niños. El Sitio Web está diseñado para ser usado exclusivamente por personas mayores de 18 años de edad y por lo tanto no está dirigido a niños menores de 13 años de edad. Ingram Micro a sabiendas no solicita o recopila Datos Personales de niños menores de 13 años de edad

No Rastrear. Ciertos navegadores web y otros dispositivos que usted podrá utilizar para tener acceso al Sitio Web podrán permitirle a usted indicar su preferencia y que usted no desea ser "rastreado" en línea. En este momento, el Sitio Web no responde a las señales "No Rastrear". No modificamos su experiencia en Sitio Web, ni modificamos los Datos Personales que recopilamos a través de Sitio Web, en función de si dicha preferencia está o no indicada.

*This document is valid on the date printed: June 23, 2017. Copyright 2010 Ingram Micro Inc.
All information is confidential and proprietary information of Ingram Micro Inc*



Política de Privacidad de Ingram Micro

Revisión de Doc.: 1
Fecha: 18 de Agosto de 2016
Depto.: Legal Mundial
Contacto: Aaron Mendelsohn
Página: 9 of 24

Depto. Legal Mundial

GM-SP-PL-003
Versión 2 – 22/06/2017

Revisiones. Ingram Micro puede de tiempo en tiempo revisar esta Política a su sola y absoluta discreción para reflejar los cambios en nuestras prácticas comerciales. Si revisamos esta Política, le notificaremos publicando la Política actualizada en este Sitio Web. Los cambios a la Política entrarán en vigencia y se aplicarán a la información recopilada a partir de la fecha en que Ingram Micro publique la Política revisada en el Sitio Web. Su uso continuo del Sitio Web posterior a cualquier cambio será efectivo y constituirá su aceptación a dicho cambio.

Sus Derechos de Privacidad en California. La ley de California estipula que los residentes de California tienen el derecho a solicitar que las empresas les digan cómo su información personal se ha compartido con terceros para sus propósitos publicidad directa. Bajo la ley de California, "información personal" incluye su nombre, firma, número de seguro social, descripción física, dirección, número de teléfono, número de pasaporte, licencia de conducir o número de identificación del estado, número de póliza de seguros, educación, empleo, historial laboral, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito, o cualquier otra información financiera, información médica o seguro de salud. Existe una excepción a este requisito para las empresas que han adoptado y divulgado en su Política de Privacidad una política de no revelar información personal de una persona a terceros con fines de publicidad directa si dicha persona ha ejercido una opción de optar por la no divulgación de sus Datos Personales a terceros para tales fines. Hemos adoptado una política de permitir que usted opte por la no divulgación de su información personal a terceros con fines de publicidad directa y por lo tanto caen dentro de esta excepción. Para optar por no compartir su información personal con terceros con fines de publicidad directa, póngase en contacto con nosotros en: legaldept@ingrammicro.com

Sitios de Terceros. Además de proporcionar acceso a las Ofertas Comerciales, el Sitio Web puede incluir enlaces a otros sitios y servicios web. Esta Política no se aplica a aquellos sitios y servicios web así mismo las prácticas de privacidad de dichos sitios y servicios web pueden ser diferentes a las descritas en esta Política. Si envía Datos Personales a cualquiera de esos sitios y servicios web, sus Datos Personales se rigen por las políticas de privacidad aplicables a dichos sitios y servicios web. Ingram Micro le invita a leer atentamente la Política de Privacidad de cualquier sitio o servicios web que visite.

Cumplimiento de las Leyes Locales. Esta Política tiene por objeto guiar a Ingram Micro con respecto a los Datos Personales recopilados de o sobre usted en este Sitio Web. Si bien esta Política se aplica a Datos Personales en general, las leyes, normas y reglamentos locales de las jurisdicciones aplicables a Ingram Micro ("Leyes Locales") pueden requerir estándares más estrictos que esta Política y, en tal caso, Ingram Micro cumplirá con Leyes Locales aplicables. Se pueden adoptar políticas de privacidad específicas para abordar los requisitos específicos de privacidad de jurisdicciones particulares.

Transferencia Transfronteriza de Datos. Sus Datos Personales pueden ser almacenados y procesados en cualquier país donde tengamos instalaciones o proveedores de servicios, y mediante el uso del Sitio Web o proporcionándonos el consentimiento (donde sea requerido por la ley), usted acepta la transferencia de Datos Personales a países fuera de su país de residencia, incluso a los Estados Unidos, que puede prever diferentes normas de protección de datos, y un nivel inferior de protección requerido que en su país.

Política de Privacidad de Ingram Micro

Revisión de Doc.: 1
Fecha: 18 de Agosto de 2016
Depto.: Legal Mundial
Contacto: Aaron Mendelsohn
Página: 10 of 24

Depto. Legal Mundial

GM-SP-PL-003
Versión 2 – 22/06/2017

Información Sensible. A menos que nosotros lo solicitemos específicamente, le pedimos que no nos envíe y que usted no divulgue, ningún Dato Personal (por ejemplo, información relacionada con el origen racial o étnico, las opiniones políticas, la religión u otras creencias, la salud, los antecedentes penales o de pertenencia a un sindicato) en o a través de este Sitio Web o de cualquier otra forma a nosotros. En aquellos casos en que podamos solicitarle o invitarle a proporcionar Datos Personales confidenciales, lo haremos con su consentimiento expreso.

Cumplimiento. Ingram Micro utilizará un enfoque de autoevaluación para verificar el cumplimiento de esta Política y periódicamente verificará que la Política es precisa y completa para la información que se pretende cubrir, exhibir, implementar y acceder.

Si usted cree que sus Datos Personales han sido procesados o divulgados en violación a esta Política, Ingram Micro le anima a plantear cualquier inquietud usando información de contacto proporcionada en esta Política. Ingram Micro investigará e intentará resolver cualquier queja y disputa relacionada con el uso y divulgación de Datos Personales.

Preguntas. Si usted tiene alguna pregunta o preocupación acerca de esta Política, las prácticas de privacidad de Ingram Micro, nuestra forma de recabar y el uso de sus Datos Personales, o usted desea tener acceso a sus Datos Personales, por favor contáctenos. Si nosotros necesitamos o nos solicitan contactarlo respecto a cualquier asunto o evento que esté relacionado con esta Política, sus Datos Personales, o el Sitio Web, nosotros lo haremos usando la dirección de correo electrónico, el número telefónico, y la dirección de correo física que tenemos en su archivo.

CAPÍTULO COLOMBIA

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

INGRAM MICRO S.A.S. en cumplimiento de la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013 disposiciones que disciplinan en Colombia el tratamiento de datos personales, se permite adoptar la siguiente política de tratamiento de datos personales que regula lo concerniente a la recolección de los datos, los derechos de sus titulares, los deberes de la Organización, el procedimiento para hacer efectivo los derechos entre otros.

El objetivo primordial de este documento es permitir a los titulares de la información conocer las políticas y procedimientos internos que emplea la Compañía para el tratamiento de datos, dando claridad y transparencia sobre aspectos esenciales como el ejercicio a su derecho de habeas data, el procedimiento para que pueda conocer, actualizar y rectificar la información personal recolectada por la Organización y almacenada en sus bases de datos, la destinación dada a los mismos, entre otros, de tal forma que el titular de la información pueda conocer de antemano la manera en que sus datos serán tratados por la Compañía. Esta política se registrará por los términos y condiciones que a continuación se establecen, previos los siguientes:

CONSIDERANDOS

- 1) Que INGRAM MICRO S.A.S. es una sociedad comercial que ofrece soluciones de tecnología.
- 2) Que en desarrollo de su actividad empresarial y organizacional, INGRAM MICRO S.A.S. mantiene relaciones de orden profesional, comercial, laboral, administrativa y corporativa con personas de quienes recopila información personal almacenándola en sus bases de datos bajo un estricto trato confidencial y con un uso restringido al cumplimiento de las obligaciones legales y convencionales asumidas en cada una de estas relaciones.
- 3) Que la ley 1581 de 2012 consagró un nuevo régimen de protección de datos personales en Colombia, y a fin de normalizar el tratamiento de la información personal que se venía realizando y ajustarse a lo preceptuado en la nueva normativa, estableció la obligación de expedir un documento contentivo de la política de tratamientos de la información que permita al titular de la información, conocer de manera clara y anticipada el uso que tendrían sus datos y los derechos que ostenta frente a estos.
- 4) Que teniendo en cuenta los derechos y deberes asumidos por la Compañía frente al derecho de habeas data de aquellas personas de quienes recolectó información, todas las personas vinculadas a INGRAM MICRO S.A.S. encargadas del tratamiento de datos, como son las directivas, empleados, asesores, y demás, deberán dar cumplimiento a las disposiciones establecidos en este documento.

Política de Privacidad de Ingram Micro

Revisión de Doc.: 1

Fecha: 18 de Agosto de 2016

Depto.: Legal Mundial

Contacto: Aaron Mendelsohn

Página: 12 of 24

Depto. Legal Mundial

GM-SP-PL-003
Versión 2 – 22/06/2017

- 5) Que en caso de encargarse el tratamiento de la información recolectada por la Compañía a terceros, la Organización propenderá para que estos actúen con estricto apego a estas normas y colaborarán con esta a fin de garantizar y respetar en todo momento el derecho de habeas data de los titulares, evitando así, generar un perjuicio a los titulares de la información, y sanciones administrativas, penales o civiles a la Organización. En ese orden de ideas, los encargados de la información se comprometen a estudiar y mantenerse actualizados en la regulación que se expida sobre datos personales.
- 6) Que la Compañía se encuentra comprometida con el respeto a la información personal y para ello implementa medidas apropiadas y efectivas en su interior, para cumplir con las obligaciones establecidas en la Ley 1581 de 2012.

En atención a lo anterior, se establece la política de tratamientos de la información de INGRAM MICRO S.A.S., que se regirá por las disposiciones que a continuación se señalan:

1. DEFINICIONES

Para efectos de este documento, las siguientes palabras, expresiones, términos o vocablos tendrán las definiciones que a continuación se determinan:

- **Organización:** INGRAM MICRO S.A.S. con NIT 860.066.093-9, sociedad comercial debidamente constituida de conformidad con la ley colombiana, con sede principal en Colombia en el parque industrial la Florida, Bodega 27, Km. 1.5 Autopista Medellín, vía Bogotá-Siberia de la ciudad de Bogotá D. C.
- **Habeas data:** Derecho constitucional que le asiste a las personas para proteger su derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.
- **Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sean objeto de tratamiento.
- **Datos personales:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Política de Privacidad de Ingram Micro

Revisión de Doc.: 1

Fecha: 18 de Agosto de 2016

Depto.: Legal Mundial

Contacto: Aaron Mendelsohn

Página: 13 of 24

Depto. Legal Mundial

GM-SP-PL-003
Versión 2 – 22/06/2017

- **Titular de la información:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- **Tratamiento de la información:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.
- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;
- **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- **Principios rectores:** Son aquellos definidos en la ley 1581 de 2012 que rigen el tratamiento de los datos personales, y que corresponden al principio de legalidad, de finalidad, de libertad, de veracidad o calidad, de transparencia, de acceso y circulación restringida, de seguridad y confidencialidad.
- **Usuario:** Es la persona natural o jurídica que tiene interés en el uso de la información de carácter personal.
- **Violación de datos personales:** Conducta delictiva establecida en el artículo 269 literal f) del Código Penal Colombiano que determina: "El que, sin estar facultado para ello, con provecho propio o de un tercero, obtenga, compile, sustraiga, ofrezca, venda, intercambie, envíe, compre, intercepte, divulgue, modifique o emplee códigos personales, datos personales contenidos en base de datos, archivos, bases de datos o medios semejantes, incurrirá en pena de prisión de cuarenta

y ocho (48) a noventa y seis (96) meses y en multa de 100 a 1000 salarios mínimos legales mensuales vigentes”.

2. PRINCIPIOS RECTORES QUE RIGEN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Organización y sus encargados realizarán el tratamiento de datos personales con observación de los principios consagrados en las leyes y normas aplicables, y en especial los siguientes:

- a) **Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos:** El Tratamiento a que se refiere la ley 1581 de 2012 es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen;
- b) **Principio de finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular;
- c) **Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;
- d) **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error;
- e) **Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan;
- f) **Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la ley;

Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la ley;

- g) **Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la presente ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;

- h) **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.

3. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

De conformidad con el artículo 8 de la ley 1581 de 2012, los titulares de la información gozarán de los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 *ejusdem*;
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución;
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- g) Los demás previstos en la ley o la Constitución.

PARÁGRAFO: El Titular de la información tendrá derecho a presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad aplicable en materia de Habeas Data. Para el efecto, deberá cumplir con el requisito de procedibilidad contemplado en el artículo 16 de la ley 1581 de 2012, consistente en haber agotado el trámite de consulta o reclamo ante la Organización.

4. DEBERES DE LOS RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

La Organización como responsable del tratamiento de la información, de conformidad con el artículo 17 de la ley 1581 de 2012, tendrá a su cargo los siguientes deberes:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- b) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular;
- c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- e) Garantizar que la información que se suministre al Encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible;
- f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada;
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento;
- h) Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley;
- i) Exigir al Encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular;
- j) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley;
- k) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos;
- l) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo;

- m) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;
- n) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- o) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.
- p) Los demás previstos en la ley y la Constitución.

5. DEBERES DE LOS ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Cuando la Organización encargue a terceros el tratamiento de la información recolectada, estos deberán cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la ley y en otras que rijan su actividad:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- b) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- c) Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la presente ley;
- d) Actualizar la información reportada por los Responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo;
- e) Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la presente ley;
- f) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares;
- g) Registrar en la base de datos la leyenda "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la presente ley;
- h) Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal;
- i) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio;

- j) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella;
- k) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares;
- l) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

Parágrafo. En el evento en que concurran las calidades de Responsable del Tratamiento y Encargado del Tratamiento en la misma persona, le será exigible el cumplimiento de los deberes previstos para cada uno.

6. PROCEDIMIENTO DE HABEAS DATA

Para el ejercicio del conjunto de derechos constitucionales al habeas data, tales como el derecho de consulta, rectificación, acceso, actualización, eliminación o retiro y oposición que pueden ejercer los titulares de la información o sus causahabientes y representantes legales, la Organización ha establecido el procedimiento descrito a continuación:

- 6.1. Quien pretenda hacer valer sus derechos de habeas data ante la Organización, deberá acreditar la titularidad del derecho a través de los documentos pertinentes, junto con su documento de identidad, que podrán ser aportados por medio físico o electrónico.
- 6.2. Cuando el titular actúe mediante apoderado o representante legal, esta condición deberá acreditarse con el respectivo poder reconocido ante notario o certificado de existencia y representación legal expedido con una fecha no superior a 30 días.
- 6.3. Los titulares o interesados deberán presentar a la Organización una solicitud escrita indicando los derechos que pretenden hacer valer, indicando la titularidad de su derecho, relacionando y adjuntando los documentos que así lo acreditan, sus datos de contacto. La solicitud se podrá presentar en físico en la dirección establecida para ello por la Organización o al correo electrónico destinado para ello en este documento.
- 6.4. Cuando la información no sea suficiente o no haya claridad en la petición, la Organización podrá requerir al solicitante dentro de los 10 días siguientes a la recepción de la solicitud, para tener certeza en la titularidad del derecho y el sentido de la petición. En todo caso, los requerimientos de información no serán un obstáculo al ejercicio al derecho de habeas data. Si no se obtuviera una respuesta del solicitante dentro del mes siguiente a la comunicación del requerimiento, y la información aportada inicialmente no permitan acceder a la petición, esta se entenderá desistida, sin perjuicio de que en un futuro el peticionario decida reactivar su solicitud dando respuesta a lo requerido.

Política de Privacidad de Ingram Micro

Revisión de Doc.: 1
Fecha: 18 de Agosto de 2016
Depto.: Legal Mundial
Contacto: Aaron Mendelsohn
Página: 19 of 24

Depto. Legal Mundial

GM-SP-PL-003
Versión 2 – 22/06/2017

- 6.5. La Organización podrá implementar para el ejercicio de los derechos de habeas data formatos en físico en sus sedes, o electrónicos en su página web.
- 6.6. El término de respuesta a las consultas efectuadas por los titulares de la información, será de 20 días, y en caso de que la solicitud sea una queja o reclamo el término de respuesta será de 30 días. En caso de requerirlo, la Organización podrá extender el término de respuesta, informando previamente al solicitante los motivos que le asisten y la fecha estimada.
- 6.7. Las solicitudes encaminadas al ejercicio del habeas data podrán presentarse en físico en la sede principal de la Organización ubicada en el parque industrial la Florida, Bodega 27, Km. 1.5 Autopista Medellín, vía Bogotá-Siberia de la ciudad de Bogotá D. C. y/o al correo electrónico proteccion.datos@ingrammicro.com
- 6.8. Estarán a cargo de la atención de peticiones, consultas y reclamos el área de Compliance de la Organización, ante la cual el titular de la información puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización.

7. REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD

El Titular o causahabiente de los datos personales sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento.

8. AUTORIZACIÓN

El Tratamiento de información por parte de la Organización requiere el consentimiento libre, previo, expreso e informado del Titular de la Información. La Organización, en su condición de Responsable del Tratamiento de datos personales, ha dispuesto los mecanismos necesarios para obtener la Autorización de los Titulares garantizando en todo caso que la Autorización sea susceptible de posterior consulta.

PARÁGRAFO: Los datos de Naturaleza Pública, de conformidad con lo señalado en el literal b) del artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, no requieren Autorización del Titular de la Información.

9. ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN RECOLECTA INGRAM MICRO S.A.S.?

Dependiendo del tipo de relación, la Organización puede recolectar y usar información de terceros, que incluye, de manera enunciativa pero no taxativa, información de los siguientes tipos:

- (a) Información identificativa (por ejemplo, nombre, domicilio, código postal, número de teléfono, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico, documento de identificación, organización en la que trabaja y cargo en la misma, etc.).

- (b) Información familiar, estado civil, hijos, personas a cargo, etc.
- (c) Datos socioeconómicos.
- (d) Información laboral.
- (e) Información bancaria y financiera.
- (f) Datos sobre gustos, preferencias tecnológicas, entre otros.
- (g) Datos biométricos.
- (h) Datos sensibles.

10. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las operaciones que constituyen tratamiento de datos personales por parte de INGRAM MICRO S.A.S., en calidad de responsable o encargado del mismo, se registrarán por los siguientes parámetros:

10.1. Tratamiento de datos de participantes en procesos de selección

Los datos personales de las personas aspirantes a vincularse laboralmente en la Organización serán recolectados y almacenados en carpetas del área de recursos humanos, serán usados exclusivamente en desarrollo del proceso de selección.

Todos los aspirantes laborales deberán conceder su autorización a la Organización, quien les explicará el tratamiento que se dará a sus datos. Culminado el proceso, la Organización podrá optar por la destrucción de la información, o el almacenamiento de la misma en sus bases de datos para futuros procesos de selección por un término no superior a 1 año.

En caso de ser seleccionada la persona, su información será almacenada, con ella se abrirá su expediente, y se usará para fines exclusivos de la relación laboral.

10.2. Tratamiento de datos de empleados

Cada empleado tendrá una carpeta virtual o física que contenga toda la información requerida para el desarrollo de la relación laboral y el cumplimiento de las demás obligaciones legales. Podrán tener acceso a esta, el personal de recursos humanos y directivos de la Organización. La Organización tomará todas las medidas de seguridad necesarias para proteger la confidencialidad y en especial datos sensibles.

Política de Privacidad de Ingram Micro

Revisión de Doc.: 1
Fecha: 18 de Agosto de 2016
Depto.: Legal Mundial
Contacto: Aaron Mendelsohn
Página: 21 of 24

Depto. Legal Mundial

GM-SP-PL-003
Versión 2 – 22/06/2017

La Organización suministrará los datos del trabajador exclusivamente a las entidades de seguridad social escogidas por el empleado o a la caja de compensación a la que ha sido afiliado el empleador, con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones patronales.

La Organización no venderá, alquilará, comercializará ni transferirá ningún tipo de información personal sin el consentimiento previo, escrito y explícito de los empleados, a menos que tenga la obligación de hacerlo conforme a las leyes vigentes o a lo establecido por las autoridades competentes.

La Organización conservará los datos personales del empleado durante el término de duración de la relación laboral, más todo el término que por mandato legal sea requerido, vencido este se eliminará de las bases de datos.

10.3. Tratamiento de datos personales de contratistas, proveedores y clientes

La Organización solicitará previa autorización a los contratistas, proveedores y clientes para el tratamiento de sus datos personales. El tratamiento que se le da a la información consiste en el almacenamiento en nuestras bases de datos para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y legales que se derivan del tipo de contrato que se celebre. También, para remitir publicidad y ofertas de nuestros productos y servicios.

Mediante esta información, se mantendrá una comunicación fluida para garantizar una ejecución satisfactoria del contrato, y lograr celebrar las ventas con nuestros clientes.

La Organización podrá utilizar la información suministrada para entender las preferencias comerciales de los clientes, contratistas y socios comerciales y mejorar sus procesos de mercadeo y servicio. Igualmente, podrá utilizarla para realizar análisis e investigaciones de mercadeo.

La Organización no venderá, alquilará, comercializará ni transferirá ningún tipo de información personal sin el consentimiento previo, escrito y explícito de los proveedores, clientes y contratistas, a menos que tenga la obligación de hacerlo conforme a las leyes vigentes o a lo establecido por las autoridades competentes.

La información se mantendrá almacenada y usada durante el término de vigencia o duración del contrato celebrado, más todo el término que por mandato legal sea requerido, vencido este, se eliminará la información de las bases de datos.

10.4. Tratamiento de datos sensibles, niños, niñas y adolescentes

La Organización dará tratamiento a los datos sensibles que recolecte, respetando los requisitos particulares establecidos en el decreto 1377 de 2013 y demás normas que lo adicionen, modifiquen o complementen.

*This document is valid on the date printed: June 23, 2017. Copyright 2010 Ingram Micro Inc.
All information is confidential and proprietary information of Ingram Micro Inc*

Política de Privacidad de Ingram Micro

Revisión de Doc.: 1
Fecha: 18 de Agosto de 2016
Depto.: Legal Mundial
Contacto: Aaron Mendelsohn
Página: 22 of 24

Depto. Legal Mundial

GM-SP-PL-003
Versión 2 – 22/06/2017

En relación a los datos de los niños, niñas y adolescentes su tratamiento se efectuará siempre que: (i) Responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes; (ii) Se asegure el respeto de sus derechos fundamentales; (iii) se cuente con autorización de su tutor o representante legal; (iv) Se tendrá en cuenta su opinión sobre el particular.

La organización podrá recolectar datos sensibles en relación a las condiciones de salud de sus empleados, su afiliación a sindicatos, con el fin de cumplir las obligaciones legales que como empleador le corresponde. Así mismo, con fines organizacionales podrá solicitar información sobre el núcleo familiar del empleado, para saber cómo está conformado su hogar, con el fin de hacerlos participe de actividades culturales y recreo deportivas que organice la Compañía.

La Organización conservará esta información durante el término de duración del contrato laboral. Vencido este, analizará si se encuentra obligado a su conservación por un término superior, de no ser así, procederá a su eliminación.

10.5. Tratamiento de datos personales de accionistas

El tratamiento que se le da a la información consiste en el almacenamiento en las bases de datos para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y legales que se derivan del contrato de sociedad suscrito con el accionista de la Compañía.

Mediante esta información se mantendrá una comunicación fluida para recibir y enviar informes generales y en especial sobre el manejo y administración de la sociedad, convocatorias y citaciones, para manejos contables, y en general para darle a conocer información relevante y necesaria sobre cualquier situación contable, financiera, jurídica, administrativa, contractual y en general toda la información que deben o puedan recibir los accionistas de INGRAM MICRO S.A.S. La información se mantendrá almacenada y usada durante el término en que el accionista ostente tal calidad, más todo el término que por mandato legal sea requerido.

Teniendo en cuenta que INGRAM MICRO S.A.S., es una sociedad por acciones simplificada, los datos e información personal de las personas que llegaren a tener la calidad de accionistas, se considerará información reservada, pues la misma está registrada en los libros de comercio y tiene el carácter de reserva por disposición legal. En consecuencia, el acceso a tal información se realizará conforme a las normas del Código de Comercio que disciplinan la materia.

La Empresa no venderá, alquilará, comercializará ni transferirá ningún tipo de información personal sin el consentimiento previo, escrito y explícito de los accionistas, a menos que tenga la obligación de hacerlo conforme a las leyes vigentes o a lo establecido por las autoridades competentes.

10.6. Transferencia y/o transmisión internacional de datos personales

Eventualmente la información personal recolectada por la Organización, podrá ser enviada o compartida con empresas matrices o subordinas ubicadas en países que cuenten con un nivel adecuado de protección de la información personal.

Así mismo, cuando la transferencia o transmisión se realice a un país que no ofrezca un nivel adecuado de protección, esta solo se realizará previa emisión de declaración de conformidad por parte de la Superintendencia de Industria y Comercio o de la Autoridad competente que la reemplace.

Finalmente, toda transferencia internacional de datos estará precedida por la autorización expresa emitida por su titular.

La transferencia o transmisión podrá realizarse para el almacenamiento en nube de la información. La Organización verificará que la empresa que preste el servicio de cloud computing, cuente con un manual de tratamiento que garantice la seguridad de la información personal, así mismo, podrá celebrar contratos de transmisión de datos para garantizar la reserva y confidencialidad de la información.

La Organización supervisará el cumplimiento de los deberes de confidencialidad y reserva de los encargados de la información.

11. DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La Organización podrá divulgar sin autorización del titular total o parcialmente la información personal recolectada para responder a exigencias judiciales o administrativas, para la protección de sus derechos legales o la defensa de sus intereses en todo tipo de litigios, la protección de sus intereses, o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de cualquier persona.

La Organización podrá suministrar información personal a una autoridad gubernamental, judicial u organismo de seguridad que solicite dicha información conforme a la ley. La Organización proporcionará la colaboración e información razonables para responder a dicha solicitud.

12. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

La Organización tomará las medidas técnicas, administrativas e informáticas apropiadas para proteger la información personal recolectada, con el debido cumplimiento de las obligaciones y excepciones correspondientes conforme a la legislación vigente. Solo podrán tener acceso a la información personal de los titulares, los empleados o directivos autorizados que necesiten acceder a dicha información para poder cumplir con sus tareas laborales.

Política de Privacidad de Ingram Micro

Revisión de Doc.: 1
Fecha: 18 de Agosto de 2016
Depto.: Legal Mundial
Contacto: Aaron Mendelsohn
Página: 24 of 24

Depto. Legal Mundial

GM-SP-PL-003
Versión 2 – 22/06/2017

Así mismo, para el cumplimiento y supervisión de la protección de la información personal, INGRAM MICRO ha designado un oficial de cumplimiento debidamente capacitado que se encargará de verificar permanentemente el cumplimiento de las normas y el respeto de los derechos de los titulares de la información. Además, adelantará jornadas de sensibilización y capacitaciones a sus funcionarios con el fin de fomentar una cultura de respeto a la protección de los datos personales.

13. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTOS DE LA INFORMACIÓN

La Organización podrá modificar o actualizar su Política de tratamiento de la información, los cambios sustanciales serán comunicados oportunamente a los titulares de los datos personales de una manera eficiente, antes de implementar las nuevas políticas.

Recomendamos la revisión periódica de este documento.

14. VIGENCIA

La política de tratamientos de la información aquí contenida, entra en vigencia a partir del 25 de julio de 2013, y será publicada para su consulta en la página web de la Organización cuando esta se encuentre desarrollada.